

Von zentraler zu dezentraler Koordination von Online-Prüfungen an der Hochschule Niederrhein

Waletzke, Katrin¹, Hoffmann, Sabine²

¹Hochschulzentrum für digitales Lehren und Lernen, eLearning, Hochschule Niederrhein, Deutschland

²Hochschulzentrum für digitales Lehren und Lernen, digitaLe, Hochschule Niederrhein, Deutschland

E-Mail: katrin.waletzke@hs-niederrhein.de, sabine.hoffmann@hs-niederrhein.de

Bei der Einführung einer "ad-hoc-Lösung" für Online-Prüfungen in den Pandemiesemestern hat sich an der Hochschule Niederrhein der Wechsel von einer zentralen zu einer dezentralen Koordination als Erfolgsfaktor erwiesen.

Der Vortrag identifiziert zunächst die Akteure sowie wesentliche Führungs-, Kern- und Unterstützungsprozesse [1]. Eine Besonderheit stellt der schnelle Wechsel von einer zentralen, serviceorientierten Koordination zu einer dezentralen, schulungsorientierten Koordination dar. Bei der Gegenüberstellung der beiden Ansätze ist das Auditorium des Symposiums zur kritischen Reflexion und Ergänzung der vorgestellten Instrumente eingeladen.

Die Hochschule Niederrhein hat Ende August 2020 die Entwicklung einer e-Assessment-Plattform in Form einer eigenständigen Moodle-Instanz initiiert, die inzwischen bis zu 1.200 parallele Online-Prüfungen und deren revisionssichere Archivierung ermöglicht. Gesteuert von einem Projektteam des Ressorts Studium und Lehre wurde „Moodle-Exam“ [2] mit einem externen Dienstleister konzipiert. Daneben waren intern umfangreiche organisatorische und (prüfungs)rechtliche Klärungen erforderlich, für die insbesondere die Dezernate IT und Studierendenservice sowie im weiteren Verlauf Dekane und Prüfungsausschüsse eingebunden wurden. Parallel dazu wurden umfangreiche Qualifizierungsangebote für Lehrpersonen, Prüfungskoordinator*innen und Studierende entwickelt. Letztlich konnten im ersten Online-Prüfungsemester 2020/21 ca. 175 Prüfungen mit 15.000 Prüfungsanlässen erfolgreich durchgeführt werden.

Dieser kurze Überblick zeigt die vielen Akteure und Prozesse, die in wenigen Monaten unter hohem Erfolgsdruck zu koordinieren waren [3][4]. Dabei erfolgte die Koordination von den an den Kernprozessen beteiligten zentralen Teams (eLearning, digitale (Mediendidaktik), IT und Hochschuldidaktik) mittels Information von Gremien sowie Information und Qualifizierung von Gruppen. Die Online-Prüfungsplanung erfolgte für alle drei Campus zentral, um eine Überlastung des Systems zu vermeiden. Die zentralen Team übernahmen auch im großen Umfang individuelle Beratungen und Services, wie zum Beispiel das Anlegen von Prüfungskursen, das Durchführen von

Funktionalitätschecks und die Unterstützung des Zoom-Supports während der Online-Prüfungen.

Im zweiten Online-Prüfungssemester 2021 (ca. 400 Prüfungen mit 18.000 Prüfungsanlässen) wurde den Fachbereichen Eigenverantwortung bei der Prüfungsdurchführung zurückgegeben und die enorme, zentrale Arbeitsbelastung durch einen dezentralen Koordinationsansatz modifiziert. In diesem dezentralen Ansatz hat sich das neu gegründete Netzwerk e-Assessment, in dem sowohl die Online-Prüfungsplanung als auch Weiterentwicklungen von Prüfungssystem und -prozessen abgestimmt werden, als wichtiger Multiplikator erwiesen. Insbesondere in einer Krisensituation bei einem dreitägigen Ausfall des Prüfungssystems hat sich das Netzwerk bewährt. Die serviceorientierte individuelle Beratung und Unterstützung wurde weitestgehend durch schulungsorientierte „Hilfe zur Selbsthilfe“ abgelöst. Dabei wurden viele Services in die Fachbereiche verlagert und Qualifizierungen (teilweise) durch Externe übernommen.

Keywords:

E-Assessment, Online-Prüfungen, Implementierung, Prozessmodelle, Organisationsentwicklung, Prüfungsarchivierung

Quellen:

- [1] Müller, Ulrich (2009). Bildungsmanagement – ein orientierter Einstieg. In M. Gessler (Hrg), Handlungsfelder des Bildungsmanagements. Ein Handbuch (S. 67-90). Münster: Waxmann.
- [2] Waletzke, K., Kirberg, S. (2021). Revisions sichere Archivierung von Online-Prüfungen für die Moodle-Aktivitäten „Test“ und „Aufgabe“. Thementag elektronisches Prüfen, Digitale Hochschule NRW. URL: https://www.hs-niederrhein.de/fileadmin/dateien/eLearning/PDF_s_Website/Publikationen/Revisions_sichere_Archivierung_DHNRW_20210506_Waletzke-Kirberg__1_.pdf
- [3] Keller, A. M., Kirberg, S. (2017). Vortrag "Der Weg in die Hochschule – Prozesse zur Etablierung hochschulweiter E-Prüfungen". E-Prüfungssymposium, Bremen.
- [4] Seufert, Sabine (2013). Bildungsmanagement. Einführung für Studium und Praxis (S. 187-254). Stuttgart: Schäffer-Poeschel.